

HISTORIA DE *INSPIRACIÓN*



De los datos a la inteligencia: así es como Prodalam impulsa su modernización

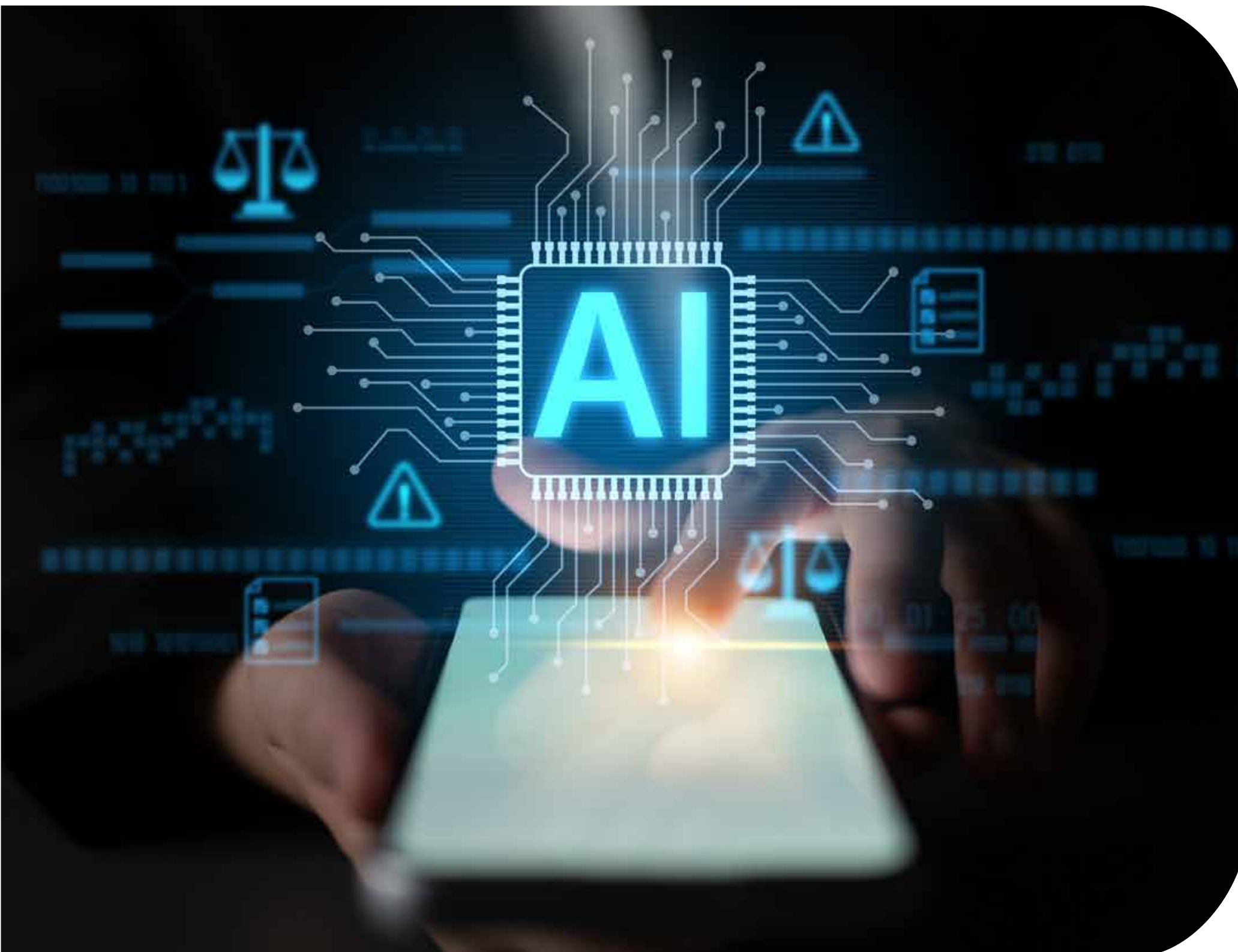


Con la implementación de Google Cortex Framework, Prodalam ha dado el salto hacia una infraestructura ágil en la nube, sentando las bases para la explotación de IA. Un camino transformador que ha democratizado el acceso a los datos, generado resultados tangibles y fortalecido la confianza mutua.



Introducción:

Data & AI | Distribución y Cadena de suministro



Prodalam es un referente en la distribución de acero y materiales de construcción en Chile, con **40 sucursales y más de 800 colaboradores** a nivel nacional.

Con más de **53 años de trayectoria**, la compañía se propuso en 2023 un desafío estratégico: evolucionar hacia una organización guiada por los datos y preparada para habilitar nuevos escenarios de innovación con inteligencia artificial.

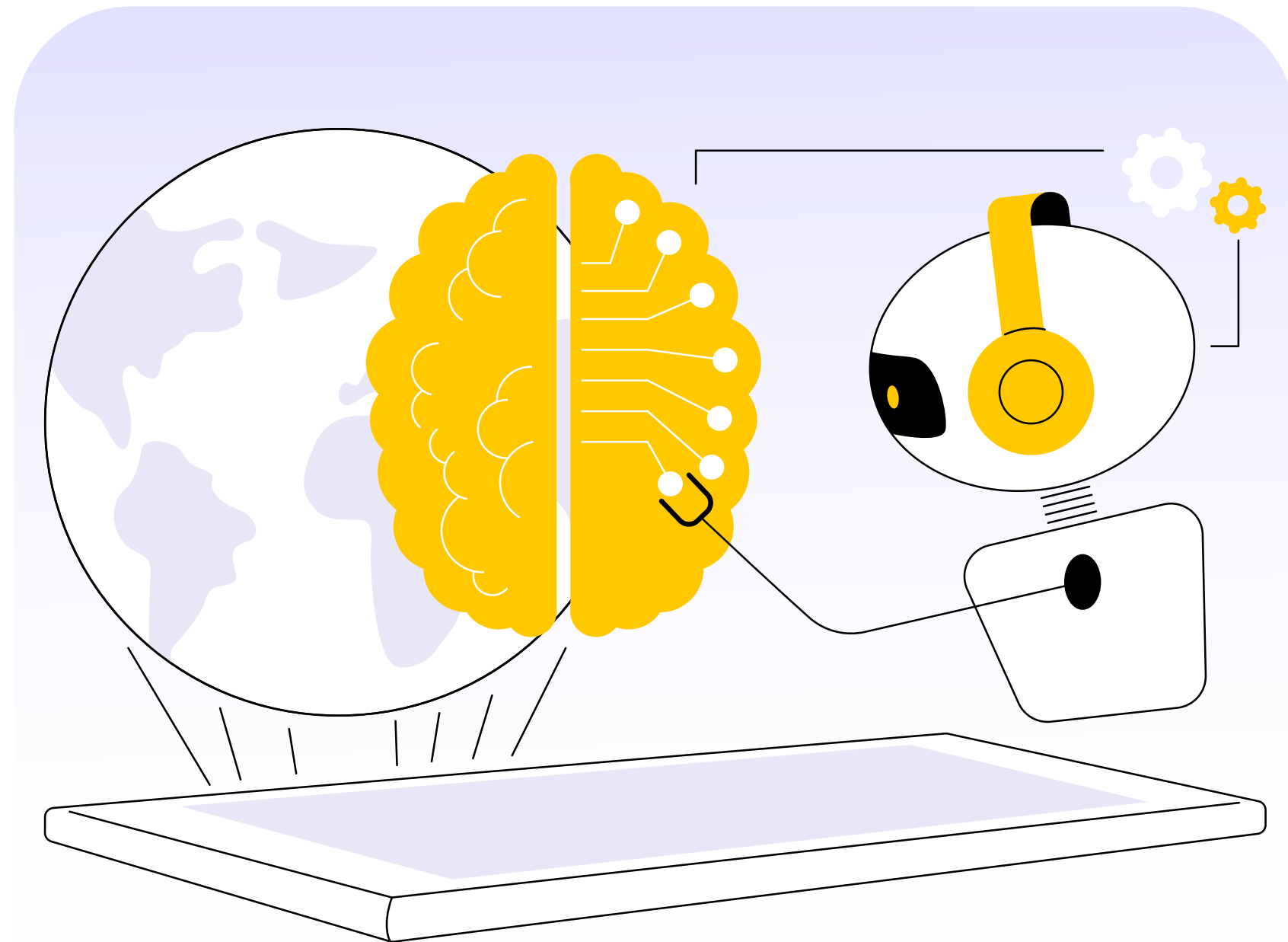
Ese camino comenzó con la implementación **Google Cortex Framework** junto a Apiux, que no solo permitió consolidar su información de **SAP en Google Cloud** y reducir costos de procesamiento, sino que abrió la puerta al desarrollo agentes de IA – **con 8 agentes ya desplegados**– y a la creación de un ecosistema de trabajo potenciado por Workspace.

Esta historia de inspiración refleja no solo un proceso de modernización **tecnológica, sino también una visión transformacional.**

¡Con el acompañamiento de Apiux, Prodalam está sentando las bases de una nueva forma de trabajar, colaborativa, ágil y preparada para el futuro!



Índice:

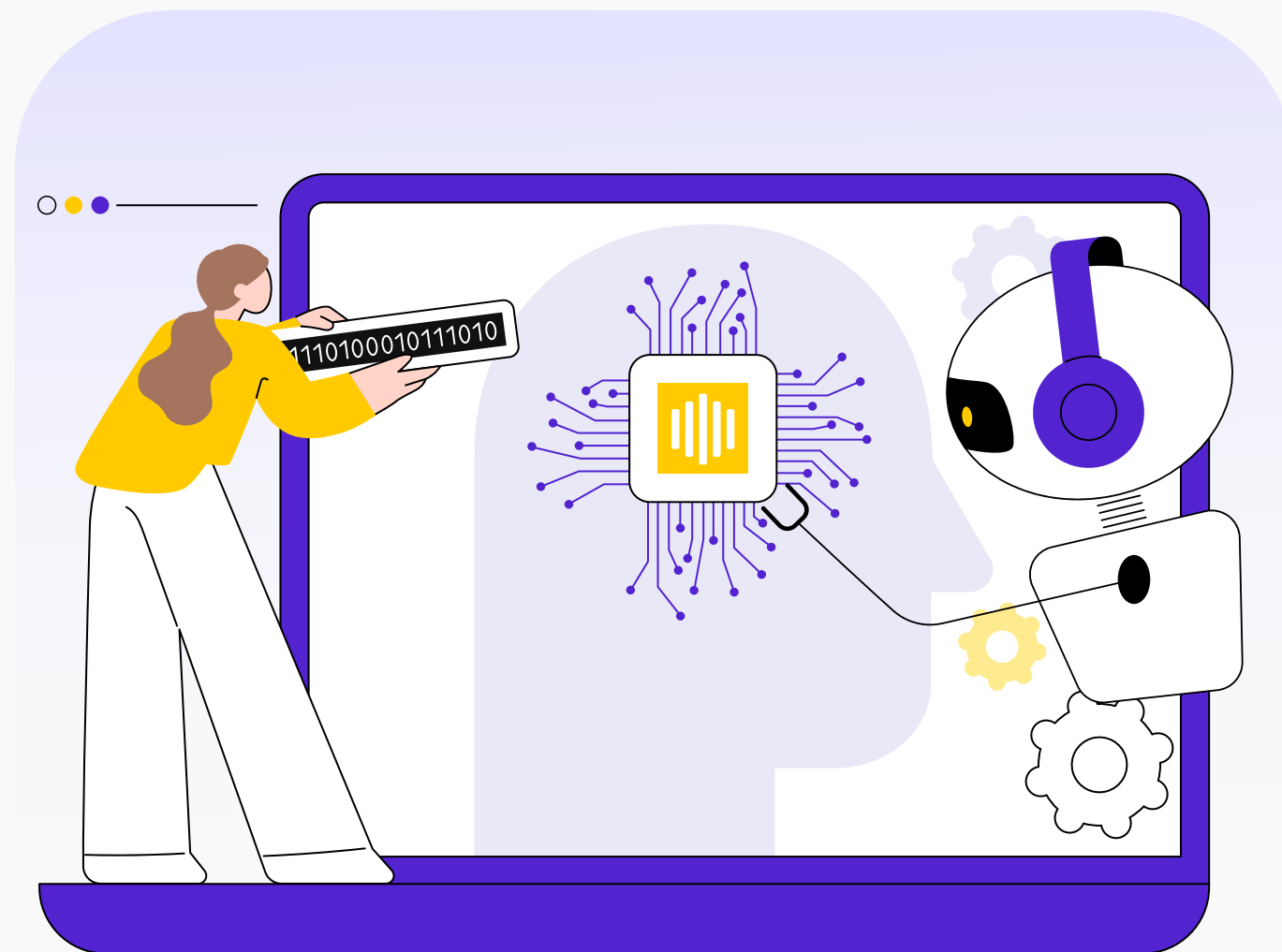


Pág. 04	●	Cortex: El inicio del viaje transformacional hacia la IA
Pág. 06	●	Agentes de IA: resolviendo cuellos de botella
Pág. 07	●	Workspace: democratizando la IA en toda la organización
Pág. 08	●	Acompañamiento con visión de negocio
Pág. 11	●	Visión Apiux

Cortex: El inicio del viaje transformacional hacia la IA

El primer paso en el viaje de Prodalam hacia la inteligencia artificial **fue liberar sus datos de SAP mediante Cortex.**

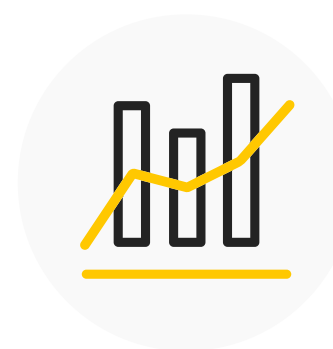
Hasta entonces, sus procesos de reportería dependían de **cargas nocturnas y licencias limitadas** que restringían el acceso a información clave y, por tanto, a decisiones mejor informadas.



Gracias al proyecto de implementación de Cortex, que Apiux realizó en **tan solo 4 meses**, Prodalam logró consolidar más de **100 tablas de SAP en Google Cloud**, habilitando un repositorio central en BigQuery con datos consistentes y disponibles en tiempo real.



Este cambio permitió no solo reducir en un **70% los costos de procesamiento**, sino también mejorar drásticamente el time-to-market de la información para la toma de decisiones.



En palabras de Edgardo Vargas, Gerente de Sistemas y Procesos de Prodalam: “Hoy podemos entregar nuevas fuentes de datos en muy corto plazo, y toda la organización tiene acceso a la información. Los datos se han democratizado”.



Cortex: El inicio del viaje transformacional hacia la IA

Estrategia tecnológica de Prodalam a largo del tiempo:



¿Por qué Google Cloud?

“La transformación no se basó únicamente en costos o eficiencia, sino en la certeza de que Google era la nube mejor posicionada para integrar tecnologías emergentes y habilitar escenarios de IA a gran escala.”

— *Edgardo Vargas, Gerente de Sistemas y Procesos de Prodalam.*

¿Por qué Apiux?

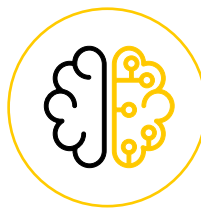
“Lo que valoramos de Apiux es que entendieron nuestra visión de negocio y nos ayudaron a acelerar el camino hacia la inteligencia artificial en cuestión de meses, más allá de la venta de horas de consultoría.”

— *Edgardo Vargas, Gerente de Sistemas y Procesos de Prodalam.*

Otros resultados destacados:



Conexión entre SAP y Google Cloud, integrando y validando todos los datos en BigQuery.



Arquitectura diseñada e implementada 100% sobre GCP, con servicios como BigQuery, Looker Studio, Vertex AI, Cloud Run, Cloud SQL y Cloud Storage.



Liderazgo técnico con un arquitecto GCP Cloud y especialista en IA, y un project manager dedicado al acompañamiento continuo.

Agentes de IA: resolviendo cuellos de botella

Con los datos ya consolidados en BigQuery, Prodalam dio un paso más allá hacia la inteligencia artificial aplicada al negocio: **el desarrollo de agentes de IA con Vertex AI y Gemini.**

En pocos meses, la compañía desplegó **8 agentes activos** que permiten a los equipos interactuar con la información en lenguaje natural, eliminando dependencias técnicas y resolviendo cuellos de botella en el manejo de datos. Estos agentes están ayudando a **automatizar procesos internos**, reducir tiempos de respuesta y liberar capacidad de los equipos en tareas críticas.

El despliegue de estos agentes no es un esfuerzo aislado, sino parte de la consolidación de un Centro de Excelencia en Inteligencia Artificial (CoE) dentro de Prodalam. Este CoE ya gestiona más de **28 iniciativas activas**, que van desde asistentes internos de soporte hasta proyectos de **machine learning y pricing dinámico.**

Este enfoque permite a la organización no solo resolver necesidades inmediatas, sino también escalar nuevos casos de uso de inteligencia artificial.

- **+8 agentes** activos en producción.
- **Automatización de procesos clave:** soporte TIC, SAP ERP, POS, protocolos de atención, productos y analítica.
- **80% del tiempo** de los product managers liberado, permitiendo enfocarse en iniciativas estratégicas.

“Lo más destacado de este proyecto fue la velocidad con la que logramos resultados: en apenas cuatro meses pasamos de depender de cargas nocturnas a contar con una arquitectura en Google Cloud robusta, escalable y preparada para la IA. Esto permitió habilitar rápidamente agentes que hoy resuelven procesos concretos en la organización”

– Andrew Copley, Arquitecto Cloud y Especialista en IA en Apiux Tech.

Workspace: democratizando la IA en toda la organización

El tercer gran hito de este proceso de transformación para Prodalam, con el apoyo de Apiux, fue la migración al ecosistema de **Google Workspace**, con el objetivo de democratizar la IA en la vida cotidiana de todos los colaboradores de Prodalam.

Con Gemini for Workspace, la empresa está habilitando un entorno de colaboración inteligente y mobile-first, que incluye una intranet moderna con buscador interno potenciado por IA y capacidades para agilizar tareas diarias como la creación de documentos, resúmenes y búsquedas de información.

La adopción ha sido rápida: **más del 30% de los colaboradores ya utiliza Gemini activamente**, con más de 1.290 chats registrados en los primeros tres días desde su implementación. Esta nueva forma de interactuar con la información está transformando la cultura interna, acercando la inteligencia artificial a todas las áreas de la organización.

Nuestras principales contribuciones:

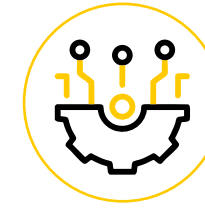
- **Número de usuarios** ya migrados a Workspace.
- **Qué tareas concretas esperan eficientar** (ej. reducción de tiempo en búsqueda de documentos, creación de reportes, gestión de correos).
- **Asistencia en la creación de una intranet moderna**, mobile-first, diseñada como un buscador interno inteligente que centraliza y personaliza la información.
- **Democratización de la IA**, permitiendo que cualquier colaborador pueda acceder a herramientas impulsadas por inteligencia artificial en su trabajo diario.
- **Impulso cultural**: avanzar hacia una organización donde la IA es un aliado cotidiano y no solo una tecnología de nicho.

“Estamos en proceso de romper un tremendo paradigma que nos ayudará a trabajar de una forma distinta, sobre todo con las capacidades de Gemini for Workspace.”

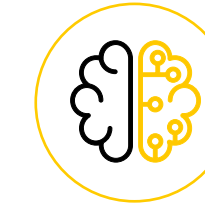
— Edgardo Vargas, Gerente de Sistemas y Procesos de Prodalam.



Acompañamiento con visión de negocio



Validando y potenciando el conocimiento interno del cliente.



Priorizando el caso de negocio sobre la venta de consultoría.



Respondiendo con apertura y cercanía a las dudas de los equipos de Prodalam



“La experiencia con Apiux ha sido muy positiva porque han priorizado el caso de negocio por sobre vender horas de consultoría.”

— Edgardo Vargas, Gerente de Sistemas y Procesos de Prodalam.

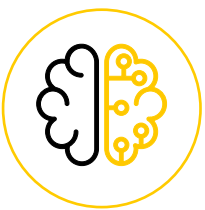
Acompañamiento con visión de negocio

Impacto y resultados clave:

La implementación de Cortex y Vertex, así como el despliegue de Workspace han generado resultados tangibles que hoy marcan la diferencia en Prodalam:



+100 tablas replicadas desde SAP en Google Cloud, consolidando la información crítica del negocio.



Más de 8 agentes de inteligencia artificial desplegados en producción, automatizando procesos como soporte TIC, SAP ERP, POS, protocolos de atención, productos y analítica.



Más del 30% de los colaboradores utiliza Gemini y se registraron 1.290 chats en los primeros 3 días tras su implementación.



Datos consistentes y disponibles casi en tiempo real, mejorando la visibilidad y reduciendo la dependencia de cargas nocturnas.



Liberación del 80% del tiempo de los product managers gracias a la automatización de tareas.



Una intranet impulsada por Vertex AI Search, que permite realizar consultas en lenguaje natural y acceder a la información sin intermediarios técnicos.



Hasta 70% de ahorro en costos de procesamiento gracias al uso de Scheduled Queries y servicios cloud eficientes.

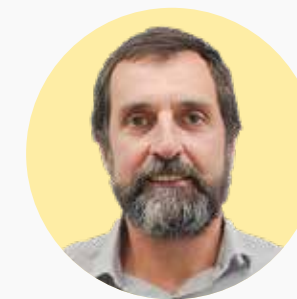


Centro de Excelencia en IA gestionando más de 28 iniciativas activas, desde asistentes internos hasta modelos de machine learning y pricing dinámico.

Acompañamiento con visión de negocio



“Nuestro cliente (Prodalam) entendió desde el inicio que la **inteligencia artificial no es solo tecnología**, sino una nueva forma de trabajar. Nuestro rol fue acompañarlos para acelerar ese camino y ayudarlos a capturar valor en el corto plazo, mientras que se construían bases sólidas para seguir innovando.”



— **Jacinto Obispo**
Director de Tecnología de Apiux Tech.

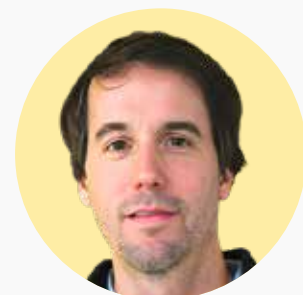
Estos avances no solo han fortalecido la eficiencia operativa de Prodalam, sino que también han impulsado un cambio cultural: la IA comienza a ser parte natural de la forma en que los equipos trabajan y toman decisiones.

“

Estamos muy orgullosos de que una empresa con la visión innovadora como Prodalam, haya elegido a APIUX como partner para desarrollar sus iniciativas de IA. Ha sido un equipo sumamente comprometido y apasionado por impactar con nuevas tecnologías su negocio y a sus equipos.

El apoyo de Google como partner en este camino ha sido clave también para avanzar en la dirección y velocidad correcta en la implementación de estos productos que están transformando la forma de trabajar de la compañía.

”



— **Juan Luis Calvo**
Director Comercial de Apiux Tech.

“

En Prodalam, la Inteligencia Artificial no es una moda, es el motor de nuestra Transformación Digital. Es nuestro viaje para convertirnos en una Empresa Frontera. En este camino, Apiux ha sido más que un proveedor; un socio estratégico que nos ayudó a acelerar la adopción de IA y, lo más importante, a potenciar a nuestro equipo.

Hoy, este compromiso es una realidad con nuestro Centro de Excelencia (CoE) en IA & Data consolidado, y como líder de esta iniciativa, mi certificación en Generative AI es mi compromiso para seguir guiando este increíble desafío

”



— **Edgardo Vargas**
Gerente de Sistemas y Procesos de Prodalam.

De los datos a la inteligencia: así es como Prodalam impulsa su modernización



Como socio estratégico, Apiux seguirá acompañando este proceso, impulsando no solo la adopción de nuevas tecnologías, sino también el cambio cultural necesario para que la inteligencia artificial sea parte natural de cómo se trabaja y se toman decisiones.

